

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

KVKK Aydınlatma Metni

Milan Jewellery ile kurduğunuz ticari ilişki kapsamında kişisel verilerinizi hangi amaçlarla ve hangi esaslarla işlediğimizi şeffaf biçimde açıklıyoruz.

1. Veri sorumlusu

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında kişisel verileriniz, Milan Jewellery tarafından veri sorumlusu sıfatıyla işlenebilir. Sorularınız ve başvurularınız için contact@milanjewellery.com adresinden bize ulaşabilirsiniz.

2. İşlenen kişisel veriler

Üyelik ve bayi ilişkisi boyunca aşağıdaki veri grupları işlenebilir:

- Kimlik ve iletişim bilgileri
- Firma, bayi ve teslimat bilgileri
- Sipariş, işlem ve müşteri hizmetleri kayıtları
- Site kullanım, güvenlik ve teknik işlem verileri
- Talep, öneri ve şikayet içerikleri

3. İşleme amaçları ve hukuki sebepler

Veriler; üyeliğin yürütülmesi, siparişlerin alınması ve takibi, iletişim faaliyetleri, mevzuattan doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi, bilgi güvenliği ve hizmet kalitesinin geliştirilmesi amaçlarıyla; sözleşmenin kurulması veya ifası, hukuki yükümlülük, meşru menfaat ve gerekli durumlarda açık rıza hukuki sebeplerine dayanılarak işlenir.

4. Verilerin aktarılması

Kişisel verileriniz yalnızca belirtilen amaçların gerektirdiği ölçüde; yetkili kamu kurumları, lojistik ve ödeme hizmeti sağlayıcıları, bilgi teknolojileri tedarikçileri, mali ve hukuki danışmanlar ile paylaşılabilir. Her aktarımda veri minimizasyonu ve güvenlik esasları gözetilir.

5. Saklama ve güvenlik

Veriler, ilgili mevzuatta öngörülen veya işleme amacının gerektirdiği süre boyunca saklanır; süre sonunda silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir. Yetkisiz erişim, kayıp ve kötüye kullanıma karşı uygun teknik ve idari tedbirler uygulanır.

6. İlgili kişinin hakları

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, bilgi talep etme, işleme amacını ve amaca uygun kullanımı öğrenme, aktarılan üçüncü kişileri bilme, düzeltme veya silme isteme, bu işlemlerin üçüncü kişilere bildirilmesini talep etme, otomatik analiz sonucuna itiraz etme ve zararın giderilmesini isteme haklarına sahiptir.

7. Başvuru yöntemi

Haklarınıza ilişkin başvurunuzu kimliğinizi doğrulamaya yardımcı bilgiler ve talebinizin kapsamıyla birlikte e-posta veya yazılı iletişim kanallarımız üzerinden iletebilirsiniz. Başvurular, mevzuatta öngörülen süre ve usuller içinde değerlendirilir.